

UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ
SETOR DE CIÊNCIAS DA SAÚDE
PROGRAMA DE PÓS - GRADUAÇÃO EM ENFERMAGEM
MESTRADO ACADÊMICO EM ENFERMAGEM

**O PROCESSO DE CUIDAR EM ENFERMAGEM AO PORTADOR
DE DOENÇA CRÔNICA CARDÍACA**

CURITIBA
2007

ANICE DE FÁTIMA AHMAD BALDUINO

**O PROCESSO DE CUIDAR EM ENFERMAGEM AO PORTADOR
DE DOENÇA CRÔNICA CARDÍACA**

Dissertação apresentada ao Curso de Mestrado em Enfermagem, Programa de Pós – Graduação em Enfermagem, Setor de Ciências da Saúde, da Universidade Federal do Paraná, como parte das exigências para obtenção do título de Mestre em Enfermagem.

Área de Concentração – Prática Profissional de Enfermagem.

Orientadora: Prof^a Dr^a. Maria de Fátima Mantovani

Co-orientadora: Prof^a Dr^a. Maria Ribeiro Lacerda

CURITIBA
2007

Balduino, Anice de Fátima Ahmad

O processo de cuidar em enfermagem ao portador de doença crônica cardíaca / Anice de Fátima Ahmad Balduino. - Curitiba, 2007.

111 f.:il.

Orientadora: Maria de Fátima Mantovani

Co-orientadora: Maria Ribeiro Lacerda

Dissertação (Mestrado em Enfermagem) - Setor de Ciências da Saúde, Universidade Federal do Paraná.

1. Processo de cuidar. 2. Enfermagem. 3. Promoção à saúde. 4. Doença crônica cardíaca. I.Título.

TERMO DE APROVAÇÃO

ANICE DE FÁTIMA AHMAD BALDUINO

O PROCESSO DE CUIDAR EM ENFERMAGEM AO PORTADOR DE DOENÇA CRÔNICA CARDÍACA

Dissertação aprovada como requisito parcial para obtenção do grau de Mestre em Enfermagem, Área de concentração Prática Profissional de Enfermagem, do Programa de Pós-Graduação Mestrado em Enfermagem, Setor de Ciências da Saúde, da Universidade Federal do Paraná, pela seguinte banca examinadora:

Orientadora:

Prof^a. Dr^a. Maria de Fátima Mantovani
Presidente da Banca: Universidade Federal do Paraná – UFPR

Prof^a. Dr^a. Maria Ribeiro Lacerda
Co-orientadora: Universidade Federal do Paraná – UFPR

Prof^a. Dr^a. Elaine Rossi Ribeiro
Membro Titular: Colégio Brasileiro de Estudos Sistêmicos - Curitiba - PR

Prof^a. Dr^a. Marineli Joaquim Meier
Membro Titular: Universidade Federal do Paraná – UFPR

Curitiba, 06 de Dezembro de 2007.

AGRADECIMENTOS ESPECIAIS

A Prof^ª Dr^ª Maria de Fátima Mantovani e Prof^ª Dr^ª Maria Ribeiro Lacerda, ilustres orientadora e co-orientadora, professoras amigas e profissionais competentes, muito obrigada por estarem presentes, por vocês existirem e me orientarem através dos seus conhecimentos, sensibilidade, sabedoria, paciência e confiança. Toda a dedicação dispensada foi o que contribuiu para que este estudo pudesse se concretizar, possibilitando-me um caminhar pró-ativo, criativo e reflexivo, incentivando-me a buscar e a desenvolver uma consciência mais crítica na área da Enfermagem.

Aos Enfermeiros, sujeitos desta pesquisa, que na condição de profissionais, também cuidadores dos pacientes crônicos cardíacos, tema central desse estudo, o meu muito obrigada pelas suas contribuições e disponibilidades, sem os quais não teria sido possível o desenvolvimento dessa dissertação.

AGRADECIMENTOS

Ficam aqui os meus sinceros agradecimentos:

Ao meu Deus onipotente universal, eu agradeço todas as horas por ser Sua filha sempre abençoada e por guiar-me em toda trajetória deste estudo. Muito obrigada, Senhor, que está presente em minha vida, por ser a luz da minha mente, do meu espírito e do meu corpo.

À minha mãe Diva e ao meu pai Mahmoud (*in memorian*), os quais me ensinaram várias lições de vida, transmitindo-me o amor ao próximo e o processo *de ser* e o de *se tornar a ser*.

Ao meu amado esposo João, que soube entender a minha ausência no cotidiano da vida, sempre compartilhando as inquietações e as conquistas durante esse período.

À minha querida filha Layla, por muitas vezes não poder participar ativamente em seu viver, muito obrigada pela sua compreensão.

À minha irmã Faride e ao meu irmão Naser, que mesmo estando distantes, sempre torceram pela conquista desta vitória.

Às professoras Dr^a Grace Teresinha Marcon Dal Sasso, Dr^a Marineli Joaquim Meier, Dr^a Lillian Maria Labronici, Dr^a Mariluci Alves Maftun e Dr^a Lilia Bueno, os meus sinceros agradecimentos por se disporem a participar da banca examinadora.

A todas as professoras do Curso de Mestrado - UFPR que estiveram presentes nessa minha trajetória, obrigada pelas valiosas contribuições a esta pesquisa.

À Ms Leomar Albini e Dr^a Raymunda Aguiar pela delicadeza e disponibilidade no decorrer dessa pesquisa.

Ao Grupo de Estudo Multiprofissional da Saúde do Adulto (GEMSA), pelo aprendizado e experiência apreendida.

À Dr^a Elisabeth Bernardino, que autorizou a minha inserção no cenário da pesquisa.

Às colegas do Curso de Mestrado, Maria Eduarda, Maria Emília, Sandra, Ana Carla, Joana, Dayane, Angelita e Luciana pelo apoio e companheirismo nos momentos de amizade e de reflexão.

A todas as colegas do Curso de Mestrado, pela convivência, momentos de descontração e aprendizados.

À querida amiga Albani Alves pelo carinho e estímulo fornecidos.

À Alcioni Freitas, secretária do Curso do Programa Mestrado da UFPR, pelo profissionalismo e dedicação.

A todas as pessoas que direta ou indiretamente me ajudaram na realização deste estudo.

A VIDA

(HENFIL)

*Por muito eu pensei que minha vida fosse se tornar uma vida de verdade;
Mas, sempre havia um obstáculo no caminho, algo a ser ultrapassado antes de começar a viver, um trabalho não
terminado, uma conta a ser paga;
Aí sim, a vida de verdade começaria;
Por fim, cheguei à conclusão de que esses obstáculos eram a minha vida de verdade;
Essa perspectiva tem me ajudado a ver que não existe um caminho para a felicidade.
A felicidade é o caminho;
Assim, aproveite todos os momentos que você tem. E aproveite-os mais se você tem alguém especial para
compartilhar, especial o suficiente para passar seu tempo; e lembre-se que o tempo não espera ninguém;
Portanto, pare de esperar até que você termine de pagar a faculdade;
Até que você volte para a faculdade;
Até que você perca 5 quilos;
Até que você ganhe 5 quilos;
Até que você tenha tido filhos;
Até que seus filhos tenham saído de casa;
Até que você se case;
Até que você se divorcie;
Até sexta à noite;
Até segunda de manhã;
Até que tenha comprado um carro ou uma casa nova;
Até que seu carro ou sua casa tenham sido pagos;
Até o próximo verão, outono, inverno;
Até que você se aposente
Até que sua música toque;
Até que você morra;
E decida que não há hora melhor para ser feliz do que...
Agora mesmo...!
Lembre-se:
"Felicidade é uma viagem, não um destino".*

RESUMO

BALDUINO, A. F. A. MANTOVANI, M. F. LACERDA, M. R. **O processo de cuidar em enfermagem ao portador de doença crônica cardíaca.** Curitiba, 2007. 111f. Dissertação (Mestrado em Enfermagem) – Programa de Pós – Graduação em Enfermagem, Universidade Federal do Paraná.

O processo de cuidar é um conjunto de ações, atitudes e relações do enfermeiro na execução de sua prática profissional e que para sua efetivação utiliza meios, recursos, componentes e princípios. Assim sendo, os objetivos deste estudo foram identificar os elementos do processo de cuidar do enfermeiro e descrever o processo de cuidar em enfermagem ao portador de doença crônica cardíaca. A abordagem metodológica utilizada foi a qualitativa na modalidade exploratória e o cenário um Serviço de Cardiologia e de Internação Clínica Médica em um Hospital de Ensino de Curitiba. Os sujeitos se constituíram de oito enfermeiros, sendo sete assistenciais e um gerente de unidade funcional. A coleta de dados realizou-se por meio de entrevista semi-estruturada e gravada. A análise dos dados foi efetuada após a transcrição das entrevistas e mediante Análise de Conteúdo. Emergiram das informações analisadas três categorias: o cuidar, a prática do cuidar/cuidado e promoção à saúde. Na categoria cuidar destacam-se duas dimensões: a técnica e expressiva, oferecidas mediante as ações cuidado o paciente no processo de adoecimento. Na segunda, a prática do cuidar/cuidado caracteriza-se por duas subcategorias como concepções de ser humano e de Enfermagem, sendo o paciente um ser complexo, pensante, com vida própria, hábitos, estilo de vida e tomada de decisão e no momento estando fralizado, que necessita de uma Enfermagem como ciência, arte e profissão e de profissionais que atuam com conhecimentos específicos, oferece-lhe cuidados tanto no aspecto biológico como na capacidade de discernir as necessidades mais importantes do cuidar, na vertente técnica e expressiva. Na terceira categoria, emergiu a promoção à saúde em que o enfermeiro ocupa-se com o preparo do paciente para a qualidade de vida, que se expressa em cinco subcategorias: a educação à saúde, orientação, concepções de saúde, doença crônica cardíaca e ambiente. Desse modo, a promoção à saúde, de acordo com os enfermeiros, como processo de cuidar, têm como objetivo as orientações para o autocuidado e para a melhora do quadro clínico do paciente em seu processo de adoecimento, ancoradas em um ambiente interligado e em construção com a sociedade na qual o portador de doença crônica cardíaca convive com seus familiares, profissionais de saúde e comunidade, relacionam-se em condições de bem-estar. Os enfermeiros sugeriram a revisão de conceitos e pressupostos de enfermagem ao paciente crônico cardíaco e a elaboração de diretrizes para o atendimento e o cuidar/cuidados específicos para esses tipos de pacientes. Também manifestou-se o desejo de que os gestores dos Serviços de Enfermagem e os dirigentes de Instituições de Saúde possam proporcionar condições para um ambiente de cuidar/cuidado saudável e de interação/vínculo com os pacientes, a família e a equipe de saúde, pois como seres humanos precisam ser olhados com dignidade, compressão e solidariedade.

Palavras-chave: Processo de cuidar. Enfermagem. Promoção à saúde. Doença Crônica Cardíaca.

ABSTRACT

BALDUINO, A. F. A. MANTOVANI, M. F. LACERDA, M. R. **Process in nursing care for bearer of chronic cardiac disease.** Curitiba, 2007. 111pg. Dissertation (Masters Degree in Nursing) – Post-Graduation Program in Nursing, Universidade Federal do Paraná.

Care process is a combination of actions, attitudes and relations of the nurse performing his/her professional practice and to be executed uses means, resources, components and principles. Thus, the objectives of this study were to identify the elements of the nurse's care process and to describe the process in nursing care for bearer of chronic cardiac disease. It was used the qualitative methodological approach in exploratory modality and the scenery was a Service of Cardiology and Medical Clinic Admission in a School Hospital in Curitiba. The prospect persons were eight nurses and one functional unit manager. The data gathering was made through interview semistructured and recorded. The data analysis was made after interviews transcription and by Content Analysis. From the information analyzed three categories have arisen: care, care practice/care and health promotion. In the care category two dimensions stand out: technical and expressive, offered by care actions to the patient in the sicken process. In the second, the care/nursing practice is characterized by two subcategories as human being and Nursing conception, being the patient a complex, thinking being, having own life, habits, lifestyle and decision making, and being weakened at the moment, needing a Nursing as science, art and profession, and professionals acting with specific knowledge, and giving to him/her care, both in the biological aspect and in the capacity of discerning the most important needs in care, in technical and expressive aspects. In the third category, the health promotion has risen, where the nurse deals with the preparation of the patient for the quality of life, which is expressed in five subcategories: health education, orientation, conceptions on health, chronic cardiac disease and environment. Thus, according to the nurses, promotion to health, as care process, has as objective orientations for self care and to improve the patient's clinical Picture in his/her sicken process, being founded on an interconnected environment and in construction with the society where the bearer of chronic cardiac disease coexists with his/her relatives, professionals of health and community, in a relationship of well being conditions. The nurses have suggested the revision of nursing concepts and presuppositions to a chronic cardiac patient and the preparation of directives for service and care/specific caring for that kind of patients. It was also manifested the wish that the managers of Nursing Services and directors of Health Institutions could provide conditions for a healthy care/caring environment and having interaction/link with the patients, the family and the health team, because as human beings they need to be visualized with dignity, understanding and solidarity.

Key words: Care process. Nursing. Promotion to health. Chronic Cardiac Disease.

LISTA DE ILUSTRAÇÕES

QUADRO 1	- EXEMPLO DO CAMINHO PARA ANÁLISE.....	44
QUADRO 2	- CARACTERÍSTICAS DOS SUJEITOS.....	46
QUADRO 3	- TEMA, CATEGORIAS E SUBCATEGORIAS ENCONTRADAS NAS ANÁLISES DOS RELATOS	47
FIGURA 1	- REPRESENTAÇÃO DOS ELEMENTOS DO PROCESSO DE CUIDAR AO PORTADOR DE DOENÇA CRÔNICA CARDÍACA ..	93

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	12
1.1 QUESTÃO NORTEADORA	19
1.2 OBJETIVO.....	19
2 CONTEXTUALIZAÇÃO DO TEMA	21
2.1 O PROCESSO DE CUIDAR DO ENFERMEIRO.....	21
2.2 OS INSTRUMENTOS.....	29
2.3 A DOENÇA CRÔNICA CARDÍACA	33
2.4 O ADULTO PORTADOR DE DOENÇA CRÔNICA CARDÍACA	35
3 METODOLOGIA	38
3.1 TIPO DE ESTUDO	38
3.2 O CENÁRIO DO ESTUDO	39
3.3 SUJEITOS DO ESTUDO	40
3.4 COLETA DE DADOS	41
3.5 ANÁLISE DOS DADOS	42
3.6 CRITÉRIOS DE ADEQUAÇÃO E CONFIABILIDADE	45
3.7 ASPECTOS ÉTICOS	45
4 APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS.....	46
4.1 CARACTERÍSTICAS DOS SUJEITOS.....	46
4.2 O CUIDAR	48
4.2.1 Dimensão Técnica	48
4.2.2 Dimensão expressiva.....	51
4.3 PRÁTICA DO CUIDAR/CUIDADO	61
4.3.1 Concepções de ser humano	62
4.3.2 Concepções de enfermagem	66
4.4 PROMOÇÃO À SAÚDE	75
4.4.1 Educação à saúde	75
4.4.2 Orientação	80
4.4.3 Concepções de saúde	83

4.4.4 Concepções de doença crônica cardíaca	86
4.4.5 Ambiente	88
5 DESCRIÇÃO DOS ELEMENTOS EVIDENCIADOS NO PROCESSO	
DE CUIDAR	90
6 CONSIDERAÇÕES FINAIS	94
REFERÊNCIAS	97
APÊNDICES	106
APÊNDICE 1 – ROTEIRO DE ENTREVISTA	107
APÊNDICE 2 – TERMO DE CONSENTIMENTO LIVRE ESCLARECIDO ..	108
ANEXOS	109
ANEXO 1 - AUTORIZAÇÃO PARA CONSTAR O NOME DA INSTITUIÇÃO NO RELATÓRIO.....	110
ANEXO 2 - PARECER DO COMITÊ DE ÉTICA	111